

Das Betreute Konto aus verhaltensökonomischer Perspektive

Pressekonferenz
(11.12.2025, IHS)



INSTITUT FÜR
HÖHERE STUDIEN
WIEN

Unterstützt von der



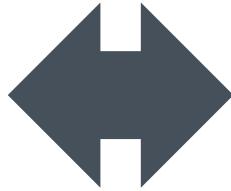
ERSTE
Stiftung

Standardökonomie vs. Verhaltensökonomie

Standardökonomie



„Der Mensch ist rational und maximiert seinen eigenen Nutzen.“

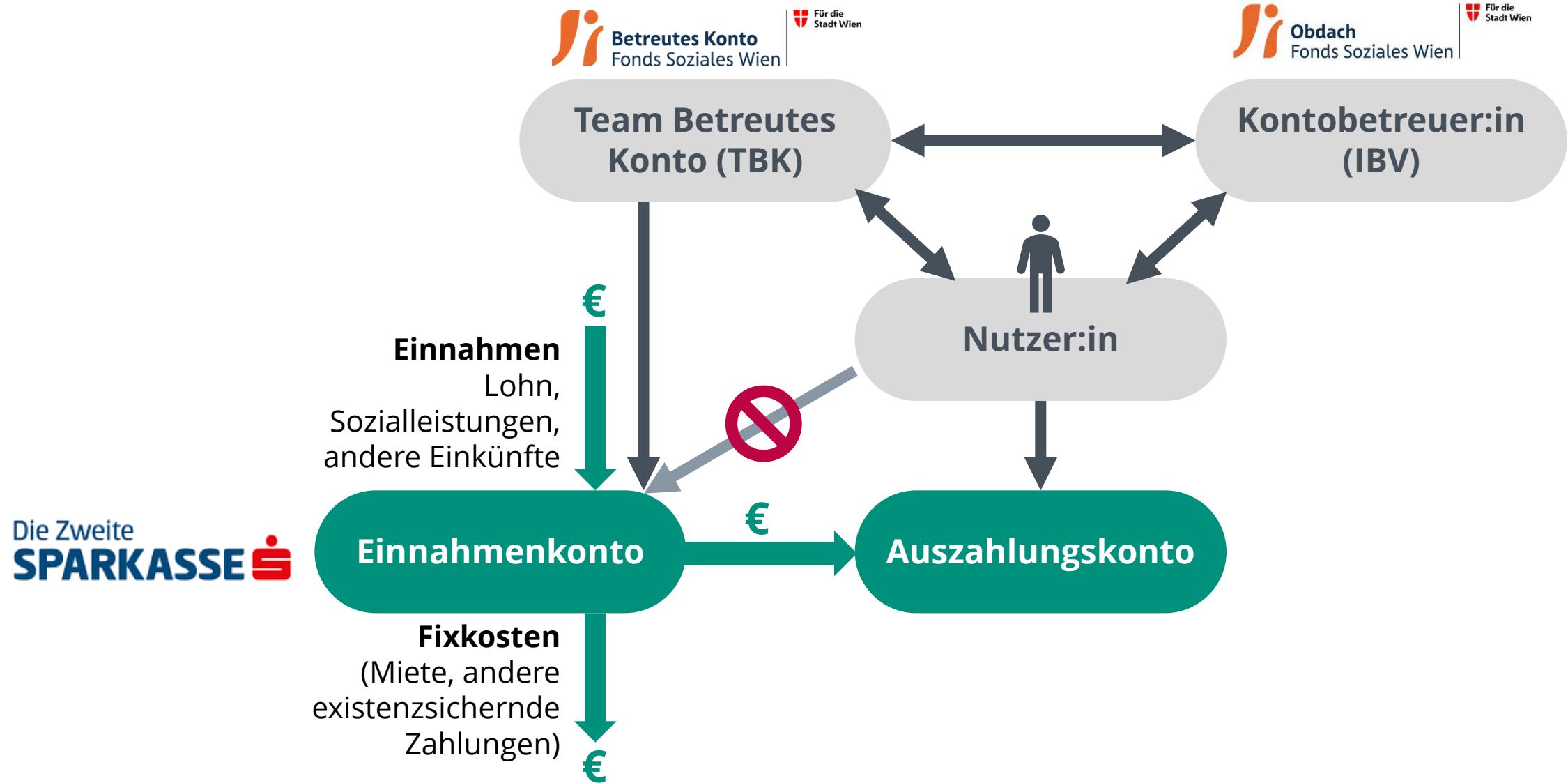


Verhaltensökonomie



„Der Mensch verarbeitet nur einen kleinen Teil der verfügbaren Informationen, hält sich an Faustregeln und ist von Emotionen und sozialen Einflüssen geprägt.“

Das Betreute Konto



Projekt-Überblick

Analyse BK

Qualitative Interviews
TBK, IBV, ZSP, N (32)

**Teilnehmende
Beobachtungen**
TBK (12)

**Schriftliche
Online-Befragungen**
IBV (10)

**Analyse der SMS und
Software**

Maßnahmenentwicklung

**Partizipative
Maßnahmen-
entwicklung**

- Steigerung
Akzeptanz und
Nachfrage
- Verbesserung
Prozesse/
Steigerung der
Wirksamkeit

Befragung Nutzer:innen

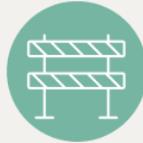
**Auswirkungen des
BK**

**Potenzial
Weiter-
empfehlungen**

Übersicht Ergebnisse der qualitativen Interviews



**Ziele und Zielgruppen
des Betreuten Kontos**



**Bedenken und Barrieren
bei der Entscheidung**



**Herausforderungen bei der
Eröffnung und Nutzung**



**Positive
Rückmeldungen und
Auswirkungen**



**Überzeugungs-
strategien**



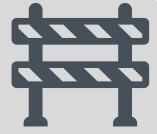
**Rollenverständnis und
Zusammenarbeit der
Beteiligten**



**Unklarheiten und
Kommunikation**



Weiterempfehlung



Problemstellung: Bedenken & Barrieren aufseiten der potenziellen Nutzer:innen

- Sorge, nicht mehr frei über das eigene Geld verfügen zu können
- Sorge, nicht auf das eigene Geld zugreifen zu können, wenn man es braucht
- Schamgefühle, Stigmata, soziale Normen
- Sorge vor Einschränkung der Privatsphäre



Maßnahmenvorschläge:

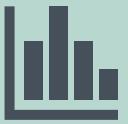
- **Betreutes Konto auf Probe:**
„Probezeit“ von 9 Monaten
- **Privatsphäre veranschaulichen:**
kein Einblick in das Auszahlungskonto
- **Botschafter:innen-Programm:**
„Ich war selbst in deiner Situation“
- **Aufbau von Vertrauen:**
Video mit Rundgang vor Ort, O-Töne von Nutzer:innen

Quantitative Befragung



Einfluss des Betreuten Kontos auf zentrale Ergebnisvariablen:

- Finanzielle Sorgen
- Entlastung
- Selbstbestimmung
- Kompetenz
- Beziehung
- Bewertung des Betreuten Kontos



- Untersuchung der Entwicklung im Zeitverlauf der Nutzung
- Direkte Fragen nach den Auswirkungen des Betreuten Kontos
- Weiterempfehlung des Betreuten Kontos



Eingeladen:
Alle aktiven 1.358
Nutzer:innen des
Betreuten Kontos

374 Teilnehmende
(297 vollständig
ausgefüllt)

Je länger Nutzer:innen das Betreute Konto nutzen, desto...



...geringer die wahrgenommenen finanziellen Sorgen



...geringer die subjektive Schuldenbelastung

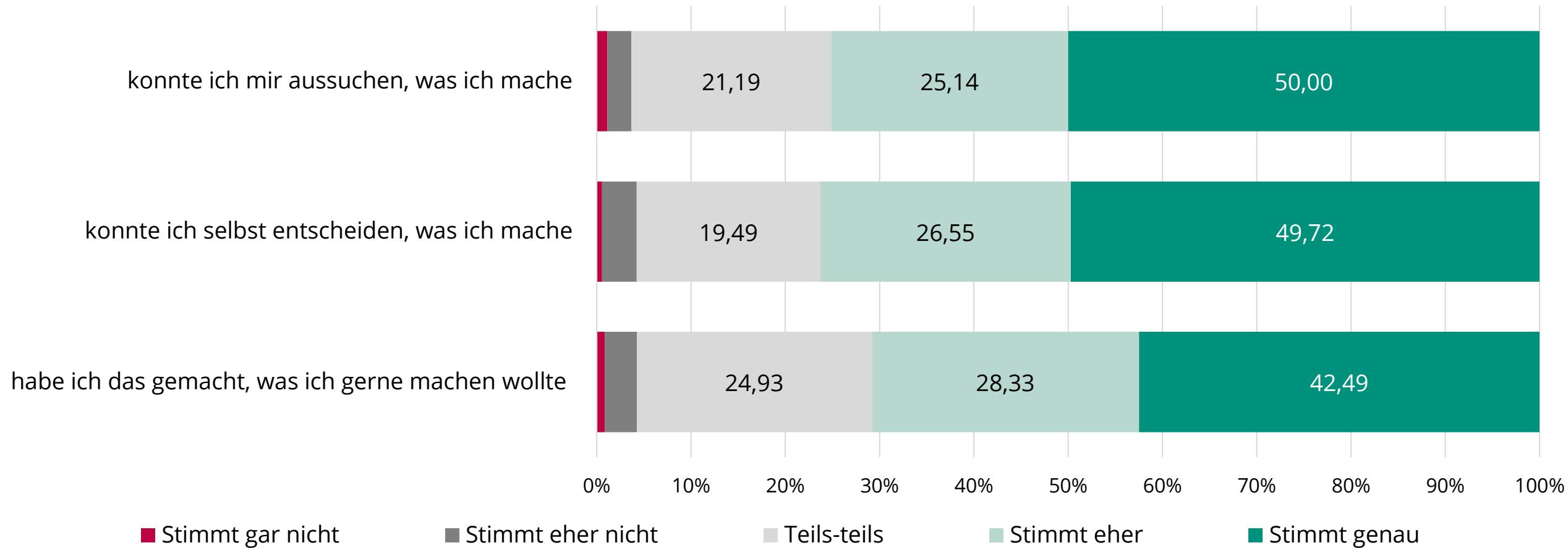


...geringer das wahrgenommene Stresslevel



...höher die selbsteingeschätzte finanzielle Kompetenz

Bei der Nutzung des Betreuten Kontos... (N = 354)



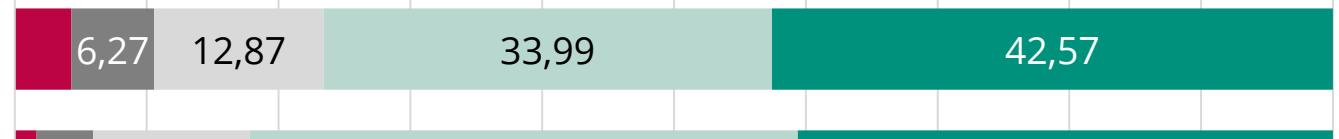
Direkte Auswirkungen des Betreuten Kontos

Seit dem Betreuten Konto... (N = 303)

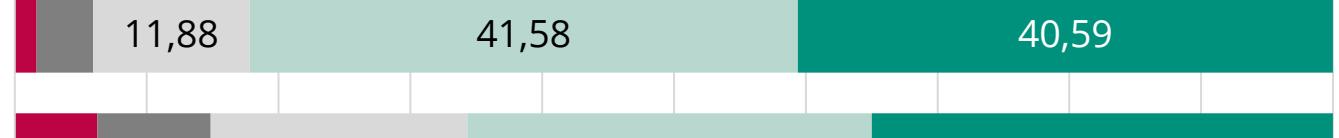
habe ich weniger Mahngebühren zu zahlen



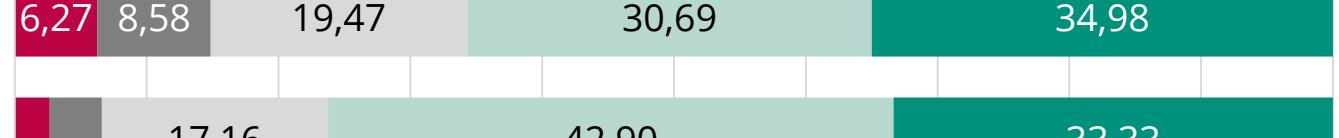
habe ich weniger Angst wegen meiner finanziellen Lage



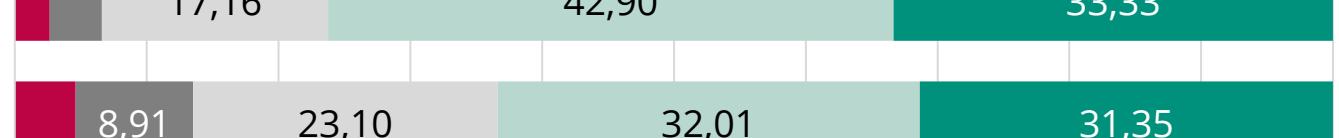
kann ich besser mit Geld umgehen



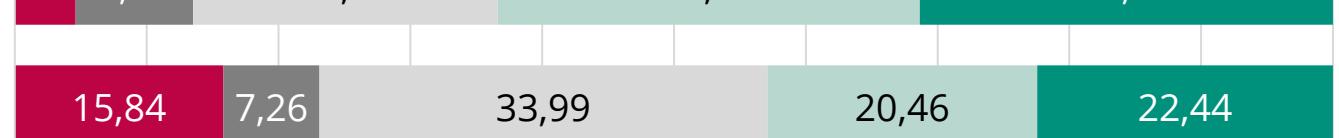
traue ich mich wieder die Post zu öffnen



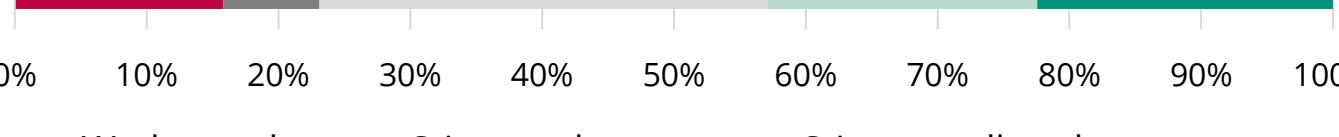
geht es mir insgesamt besser



kann ich besser schlafen



verstehe ich mich besser mit meiner Familie



■ Stimme gar nicht zu

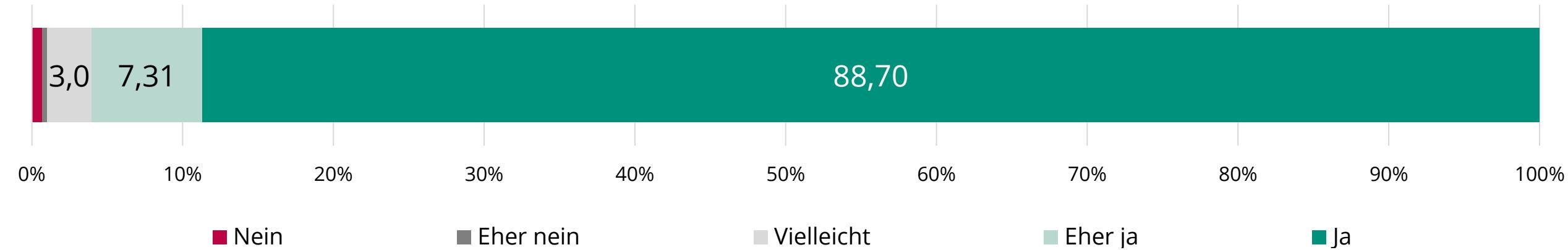
■ Stimme eher nicht zu

■ Weder noch

■ Stimme eher zu

■ Stimme voll und ganz zu

Würden Sie das Betreute Konto weiterempfehlen?



*Würden Sie das Betreute Konto
weiterempfehlen?*

[wie aus der Pistole geschossen]: „Auf jeden Fall“

Botschafter:innen



Ja ~45 % (136 Personen)

Eher ja/vielleicht ~34 % (102 Personen)

Kontaktaufnahme



Einverstanden ~70 % (166 Personen)



~39 %
(64 Personen)



~20 %
(33 Personen)



~36 %
(59 Personen)



~6 %
(10 Personen)



Bemerkenswert **positive Ergebnisse** und **hohe Zufriedenheit**



Mögliche Kritik:

- Selektionseffekte
- Ausgeschiedene nicht Teil der Stichprobe
- Soziale Erwünschtheit



Ergebnisse im Zeitverlauf:

- Einerseits Überschätzung, weil parallel weitere sozialarbeiterische Angebote
- Andererseits Unterschätzung, weil Effekt vor vs. nach Beginn der Nutzung nicht abgebildet



Konsistent positive Ergebnisse über unterschiedliche methodische Ansätze sprechen für **Robustheit der Befunde**

A pink piggy bank is positioned on a light-colored wooden surface. It is partially covered by a grey umbrella, which is tilted slightly. The background is a plain, light grey. A large, semi-transparent red rectangular overlay covers the left side of the piggy bank, containing the text "Vielen Dank!" in white.

Vielen Dank!