

Stellenausschreibung für die Position „IT Support (d/w/m)“, Teilzeit



Das **Institut für Höhere Studien** ist ein unabhängiges, nicht gewinnorientiertes Forschungsinstitut, das multidisziplinäre Expertise vereint, um Forschung im Interesse der Öffentlichkeit zu betreiben.

Die Abteilung IT betreut Wissenschaft und Verwaltung in sämtlichen technischen Belangen. Dazu zählen eine komplexe IT-Infrastruktur, stationäre und mobile Arbeitsplätze mit 100+ Applikationen sowie Schulungen und Dokumentation.

Zur Erweiterung unseres Teams besetzen wir ab 01.11.2022 die Position „IT Support (d/w/m)“, Teilzeit (17,5 Stunden).

Aufgaben

- Kompetenter und freundlicher Anwendersupport vor Ort, per Ticketsystem und Telefon
- Entgegennahme, Dokumentation, Analyse und Bearbeitung von Störungen und Anfragen zu unseren IT Services
- Kommunikation mit dem internen Second-Level Support

Qualifikationsprofil

- Ausgezeichnete Kenntnisse in Windows 10 und MS Office inkl. Outlook
- Gute Englischkenntnisse
- Gute Deutschkenntnisse
- Technische Grundkenntnisse (PC-Hardware, Audio)
- Serviceorientiertes, selbständiges und präzises Arbeiten
- Kommunikationstalent und Teamfähigkeit

Gewünschte Zusatzqualifikationen

- Kollaboration mit MS Teams
- Grundkenntnisse in HTML, WordPress, Scripting (PowerShell)
- Erfahrungen im Enterprise Umfeld (Netzwerk und Active Directory) von Vorteil

Unser Angebot

Wir bieten Ihnen eine herausfordernde und spannende Tätigkeit in einer kollegialen, internationalen Atmosphäre.

Das Institut hat seinen Sitz in zentraler Lage im 8. Bezirk in Wien und ist öffentlich gut erreichbar. Das Mindestgehalt für die ausgeschriebene Teilzeitposition beträgt € 1.489,14 brutto pro Monat (14x).

Dauer der Beschäftigung: vorerst auf 6 Monate befristet mit Option auf einen unbefristeten Dienstvertrag

Beschäftigungsausmaß: 17,5 Stunden/Woche (Teilzeit) nach Vereinbarung drei oder vier Wochentage

Bewerbung

Auf den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten im Bewerbungsverfahren legen wir großen Wert. Bitte lesen Sie [hier](#) die Datenschutzbestimmungen im Bewerbungsverfahren aufmerksam durch, bevor Sie Ihre Daten an uns übermitteln.

Das Institut für Höhere Studien strebt eine Erhöhung des Frauenanteils an und fordert daher qualifizierte Frauen ausdrücklich zur Bewerbung auf.

Bitte richten Sie Ihre Bewerbungsunterlagen mit Lebenslauf, Motivationsschreiben, evtl. Aus- und Weiterbildungsnachweisen bis spätestens 29.09.2022 per E-Mail an:

DI Peter Grießl

E-Mail: bewerbung@ihs.ac.at

Institut für Höhere Studien

<https://www.ihs.ac.at/>

Für weitere Auskünfte wenden Sie sich bitte an DI Peter Grießl, peter.griessl@ihs.ac.at.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!