



Das **Institut für Höhere Studien** ist ein unabhängiges, nicht gewinnorientiertes Forschungsinstitut, das die Expertise von ÖkonomInnen, SoziologInnen und PolitikwissenschaftlerInnen vereint, um grundlegende Problemstellungen in Wirtschaft, Politik und Gesellschaft zu untersuchen.

Sie sind hilfsbereit, können selbstständig Probleme lösen und kommunizieren gerne auch in englischer Sprache?

Die Abteilung IT des Instituts für Höhere Studien in Wien sucht ab 1. März 2019 eine/n MitarbeiterIn im Bereich

IT First Level Support (Teilzeit)

Ihr Aufgabengebiet

- Kompetenter und freundlicher Anwendersupport per Ticketsystem und Telefon
- Entgegennahme, Dokumentation, Analyse und Bearbeitung von Störungen und Anfragen zu unseren IT Services
- Kommunikation mit dem internen Second-Level Support

Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung (z.B. Fachschule, HTL oder ähnliche Ausbildung)
- Sehr gute Kenntnisse in Windows 7/10 und Office 2016
- Gute Englischkenntnisse
- Technische Grundkenntnisse (PC-Hardware, Audio)
- Erfahrungen im Enterprise Umfeld (Netzwerk und Active Directory) von Vorteil
- Serviceorientiertes, selbständiges und präzises Arbeiten
- Kommunikationstalent und Teamfähigkeit

Wir bieten Ihnen eine Teilzeitstelle (17,5 Stunden/Woche, nach Vereinbarung drei oder vier Wochentage), ein sehr kollegiales Betriebsklima, internationale Atmosphäre und gute Vereinbarkeit von Beruf und Familie sowie einen Arbeitsplatz in zentraler Lage im 8. Bezirk.

Das Mindestgehalt für die ausgeschriebene Position beträgt € 1.393,80 brutto pro Monat (14x) auf Teilzeitbasis.

Bitte richten Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen inkl. etwaiger Nachweise über einschlägige Berufserfahrung bis 10.02.2019 an DI Peter Griessl griessl@ihs.ac.at.

Mit Übersendung Ihrer Bewerbungsunterlagen stimmen Sie ausdrücklich unseren Datenschutzbestimmungen zu. Diese finden Sie unter <https://www.ihs.ac.at/de/interne-ihs-services/datenschutzerklaerung/>